

Polityka Prywatności Aplikacji wFirma by WP Desk

Data wejścia w życie: 24 czerwca 2025 r.

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji **wFirma by WP Desk** (dalej: „**Aplikacja**”), stworzonej przez WP Desk i dostępnej w Shopify App Store. Polityka ta jest zgodna z wymogami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) oraz wymogami Shopify dla deweloperów aplikacji.

§ 1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych **Sprzedawców** (użytkowników Aplikacji) jest **WP Desk Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Żłota 75a lok.7, 00-819 Warszawa, numer NIP: 7011000958, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000863565. (dalej: „**Administrator**” lub „**WP Desk**”).
2. W odniesieniu do **Chronionych Danych Klientów** (Protected Customer Data), przetwarzanych przez Aplikację, WP Desk działa jako **Podmiot Przetwarzający** (procesor) w imieniu Sprzedawcy.
3. Kontakt w sprawach dotyczących prywatności jest możliwy poprzez adres e-mail: **office@wpdesk.net**.

§ 2. Zakres i Cele Przetwarzania Danych

Celem Aplikacji jest integracja sklepu Shopify z systemem księgowym wFirma, aby umożliwić wystawianie dokumentów sprzedaży. Aplikacja przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia tej usługi.

1. **Dane Sprzedawcy (Użytkownika Aplikacji):**
 - **Zakres:** Dane autoryzacyjne do wFirma (klucze API), dane konfiguracyjne Aplikacji.
 - **Cel:** Zapewnienie poprawnego działania Aplikacji i realizacja umowy.
2. **Chronione Dane Klientów Sprzedawcy:**
 - **Zakres:** Aplikacja uzyskuje dostęp do danych klientów z zamówień Shopify, w tym danych osobowych takich jak imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon oraz NIP.
 - **Cel:** Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do wykonania podstawowej funkcji Aplikacji, tj. przekazania ich do systemu wFirma w celu wystawienia dokumentu sprzedaży (faktury, paragonu) na polecenie Sprzedawcy.

§ 3. Ograniczenia Wykorzystania Chronionych Danych Klientów

Zgodnie z wymogami Shopify, zobowiązujemy się do ścisłej ochrony danych klientów Twojego sklepu.

- **Zakaz sprzedaży danych:** W żadnym wypadku nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Chronionych Danych Klientów stronom trzecim w celach komercyjnych.

- **Zakaz marketingu:** Nie wykorzystujemy Chronionych Danych Klientów do własnych celów marketingowych, remarketingu ani w jakikolwiek inny sposób niezwiązany z podstawową funkcjonalnością Aplikacji.

§ 4. Podstawa Prawna Przetwarzania Danych

1. **Dane Sprzedawcy:** Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Chronione Dane Klientów:** Przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy powierzenia (art. 28 RODO), którą stanowi akceptacja regulaminu Aplikacji.

§ 5. Odbiorcy Danych

Aby Aplikacja mogła funkcjonować, dane są przekazywane do następujących podmiotów:

- **wFirma S.A.** – jako dostawcy systemu księgowego, do którego Aplikacja wysyła dane na Twoje polecenie.
- **Dostawcy usług hostingowych** – którzy przechowują infrastrukturę Aplikacji na zabezpieczonych serwerach.

§ 6. Przekazywanie Danych Poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Dane osobowe mogą być przetwarzane poza EOG w związku z korzystaniem z globalnej infrastruktury Shopify oraz naszych dostawców usług. Transfery te są zabezpieczone odpowiednimi mechanizmami prawnymi, takimi jak standardowe klauzule umowne.

§ 7. Polityka Przechowywania i Usuwania Danych

Nasza polityka retencji danych jest zgodna z wymogami Shopify i RODO.

1. **Dane Sprzedawcy:** Dane autoryzacyjne i konfiguracyjne są przechowywane przez okres posiadania zainstalowanej Aplikacji i są usuwane po jej odinstalowaniu.
2. **Chronione Dane Klientów:** Dane te nie są trwale przechowywane w bazie danych naszej Aplikacji. Są one przetwarzane tymczasowo, wyłącznie w celu przekazania ich do API serwisu wFirma.
3. **Obsługa Odinstalowania Aplikacji:** Po odinstalowaniu Aplikacji ze sklepu Shopify, wszelkie pozostałe dane (np. logi systemowe) są usuwane zgodnie z wewnętrzną polityką, nie później niż jest to konieczne.
4. **Procedura Żądania Usunięcia Danych (GDPR Erasure Request):** Jeśli jako Sprzedawca otrzymasz od swojego klienta żądanie usunięcia jego danych lub sam zainicjujesz takie żądanie za pośrednictwem panelu administracyjnego Shopify, otrzymamy automatyczne powiadomienie. Jesteśmy zobowiązani do usunięcia powiązanych danych ze wszystkich naszych systemów w ciągu 30 dni od otrzymania takiego żądania.

§ 8. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

1. Sprzedawca ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

2. Aby formalnie zażądać dostępu do swoich danych lub ich usunięcia (zgodnie z RODO), Sprzedawca powinien skorzystać z narzędzi prywatności dostępnych w panelu administracyjnym swojego sklepu Shopify. Jest to oficjalna ścieżka do zgłaszania tego typu żądań deweloperom aplikacji.
3. W przypadku innych pytań dotyczących prywatności, prosimy o kontakt na adres: **office@wpdesk.net**.
4. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności, aby odzwierciedlać zmiany w naszych usługach lub wymogach prawnych. O każdej istotnej zmianie poinformujemy Sprzedawców.